

رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية (خدمات النقل)



مركز التطوير الأكاديمي وضمان الد

جامعة مؤتة

الزميل الفاضل/ الزميلة الفاضلة

بعد التحية... يهدف هذا المقياس إلى تقييم رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية (خدمات النقل). يرجى قراءة كل فقرة من الفقرات الواردة في المقياس وإبداء الرأي حول ما ورد فيها، وذلك بوضع علامة (X) في المربع الذي يوازي الفقرة أسفل فئة الإجابة التي تعبر عن وجهة نظرك بكل موضوعية ودقة، وذلك لما لهذا الأمر من أهمية في إعطاء صورة عن الواقع الصحي والخدمات في الجامعة

شاكرين ومقدرين لكم حسن تعاونكم.

استبانة رضا الكوادر البشرية عن الخدمات الأساسية (خدمات النقل)

Mean	SD	الفقرة
2.192	0.642	1. إلى أي درجة انت راض عن توافر وسائل النقل العام
2.190	0.652	2. استخدام النقل العام جيد للذهاب للعمل
2.27	0.629	3. موقف الباص قريب لسكني
2.48	0.616	4. وقت الرحلة الذي يستغرقه النقل العام معقول
2.18	0.574	5. وقت الانتظار في موقف النقل العام قصير
2.188	0.268	6. انا راض عن عدد الرحلات اليومية للنقل العام
3.183	0.959	7. تتوزع رحلات النقل العام على فترات اليوم
3.220	0.813	8. يتوافر العدد الكافي من وسائل النقل العام للخط الواحد
2.269	1.130	9. النقل العام يسير حسب مواعيد الزمنية
2.732	0.833	10. من السهل الحصول على المعلومات اللازمة عن خطوط سير النقل العام
2.312	0.921	11. يقدم النقل العام معلومات جيدة عندما تحدث مشكلة في خطوطهم
2.669	0.767	12. المعلومات المتاحة في المواقف وعلى متن الحافلات كافية
2.702	0.473	13. يجيب العاملون في النقل العام عن استفساراتي بشكل صحيح
2.61	0.982	14. أشعر بالأمن وأنا على متن وسائل النقل العام
2.86	0.903	15. السفر مع النقل العام مريح
3.68	0.742	16. وسائل النقل العام حديثة
2.40	0.950	17. وسائل النقل العام نظيفة
2.192	0.642	18. يتوافر خدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في مواقف وحافلات النقل العام
2.190	0.652	19. التجهيزات العامة (وجود المظلات، والمقاعد، والخدمات، والمرافق الصحية... الخ

رضا العاملين عن الخدمات الصحية (الموظفين وأعضاء هيئة التدريس)



مركز التطوير
السلامة الجودة

جامعة مؤتة

الزميل الفاضل/ الزميلة الفاضلة

بعد التحية ... يهدف هذا المقياس إلى تقييم رضا العاملين عن الخدمات الصحية (الموظفين وأعضاء هيئة التدريس)

. يرجى قراءة كل فقرة من الفقرات الواردة في المقياس وإبداء الرأي حول ما ورد فيها، وذلك بوضع علامة (X) في المربع الذي يوازي الفقرة أسفل فئة الإجابة التي تعبر عن وجهة نظرك بكل موضوعية ودقة، وذلك لما لهذا الأمر من أهمية في إعطاء صورة عن الواقع الصحي والخدمات في الجامعة شاكرين ومقدرين لكم حسن تعاونكم.

استبانة رضا العاملين عن الخدمات الصحية (الموظفين وأعضاء هيئة التدريس)

Mean	SD	الفقرة
0.700	2.09	1. لنرم الجامعة بفتح دائرة الرعاية الصحية لتلبية جميع الحالات المرضية.
0.642	2.192	2. توفر الجامعة خدمة التأمين الصحي المناسبة لي ولزملائي.
0.652	2.190	3. تقدم الجامعة التوعية الصحية للعاملين باستمرار.
0.629	2.27	4. تحرص الجامعة على توفير مكتب للأمن والسلامة العامة للحفاظ على موظفيها من مخاطر العمل المختلفة.
0.616	2.48	5. أشعر بالرضا العام عن الخدمات الصحية (الرعاية، التأمين) التي تقدمها لي الجامعة.
2.681	2.32	6. هل أنت راضي عن فتره الانتظار حتى تقديم الخدمة لك
0.700	2.09	7. ل أنت راضي عن إجابات الطبيب وتشخيصه لحالتك الصحية
0.642	2.192	8. توفير مواقف السيارات في المركز الصحي
0.652	2.190	9. هل أنت راضي عن كفاءه طاقم التمريض بالمركز
0.629	2.27	10. هل أنت راضي عن كفاءه الطبيب المعالج لحالتك ؟:
0.616	2.48	11. هل أنت راضي عن إجابات الطاقم الإداري لتساؤلاتك
0.574	2.18	12. هل أنت راضي عن لطف التعامل معك من قبل طاقم التمريض
0.616	2.48	13. هل أنت راضي عن مستوى الخدمات التي يقدمها المركز الصحي
0.574	2.18	14. هل أنت راضي عن مستوى النظافة بالمركز الصحي
0.268	2.188	15. هل أنت راضي عن مواعيد العمل في مركز الرعاية الصحية
0.959	3.183	16. هل أنت راضي عن خدمات الأشعة بالمركز الصحي
0.813	3.220	17. هل أنت راضي عن توفر الأدوية بالمركز الصحي
1.130	2.269	18. هل أنت راضي عن توفر التطعيمات بالمركز الصحي
0.833	2.732	19. هل أنت راضي عن المدة التي يقضيها معك الطبيب



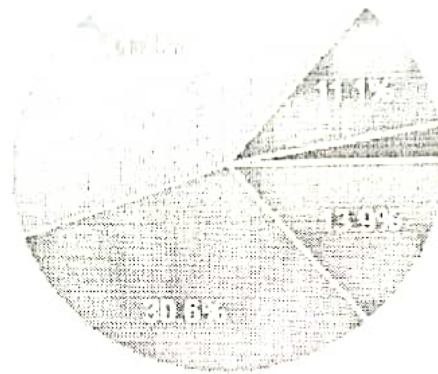
Academic Development & Quality Assurance Center

استبانة تقييم المكتبة ومصادر التعلم

الكلية : الطب

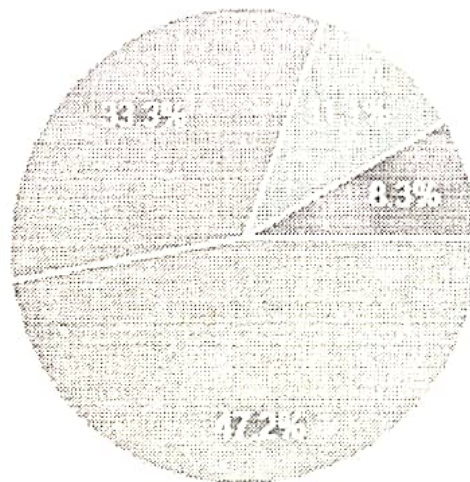
السؤال	ارفض بشدة	ارفض	محايد	أوافق	أوافق بشدة
1 استخدم بانتظام مصادر التعلم المتاحة في الجامعة (مكتبة الجامعة، البوابة الإلكترونية، ومواقع الإنترنت التابعة للجامعة،...)؟	1 (0.4)	1 (0.4)	18 (7.2)	137 (54.8)	93 (37.2)
2 توفر المكتبة مصادر معلومات مطبوعة كافية.	1 (0.4)	8 (3.2)	34 (13.6)	120 (48)	87 (34.8)
3 توفر المكتبة مصادر معلومات إلكترونية كافية.	1 (0.4)	5 (2.0)	42 (16.8)	115 (46.0)	87 (34.8)
4 اعتمد بشكل كبير على مصادر التعلم المتاحة مجاناً على الإنترنت.	7 (2.8)	27 (10.8)	58 (23.2)	84 (33.6)	74 (29.6)
5 تحرص المكتبة على استشارة أعضاء هيئة التدريس عند اختيار المقتنيات المختلفة.	2 (0.8)	34 (13.6)	37 (14.8)	99 (39.6)	78 (31.2)
6 تقدم المكتبة جولات تعريفية وبرامج تدريبية للطلبة الجدد وغيرهم من المستفيدين من أجل مساعدتهم على الاستفادة من الخدمات ومجموعات المقتنيات بشكل أفضل.	2 (0.8)	17 (6.8)	43 (17.2)	112 (44.8)	76 (30.4)
7 يقدم اخصائيو المكتبة المساعدة للمستفيدين بفعالية.	3 (1.2)	35 (14.0)	30 (12.0)	123 (49.2)	59 (23.6)
8 تقدم المكتبة خدمة مرجعية يتم من خلالها الرد على الاستفسارات بواسطة اخصائيي مكتبات مؤهلين.	8 (3.2)	44 (17.6)	45 (18)	98 (39.2)	55 (22.0)
9 توفر المكتبة إرشادات مطبوعة و/أو إلكترونية لمساعدة المستفيدين في إيجاد المواد التي تتعلق بمجالات موضوعية.	7 (2.8)	44 (17.6)	47 (18.8)	103 (41.2)	49 (19.6)
10 تشجع بيئة المكتبة الداخلية على ارتيادها باستمرار لأغراض الدراسة والبحث.	7 (2.8)	5 (2.0)	39 (15.6)	94 (37.6)	105 (42.0)
11 توفر المكتبة عدد كاف من أجهزة الحاسوب المخصصة للبحث في الفهرس الآلي / قواعد البيانات.	8 (3.2)	10 (4.0)	29 (11.6)	102 (40.8)	101 (40.4)
12 تعلن المكتبة التعليمات التي تتعلق بعملها.	7 (2.8)	26 (10.4)	31 (12.4)	89 (35.6)	97 (38.8)
13 تقوم المكتبة بالتنوع بالمعلوماتية عن خدماتها المختلفة.	6 (2.4)	23 (9.2)	47 (18.8)	93 (37.2)	81 (32.4)
1 تتناسب مواعيد دوام المكتبة مع أوقاتي.	13 (5.2)	38 (15.2)	41 (16.4)	106 (42.4)	52 (20.8)

توفر المكتبة مصادر معلومات إلكترونية كافية.



- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

أعتمد بشكل كبير على مصادر التعلم المتاحة مجانا على الإنترنت



- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

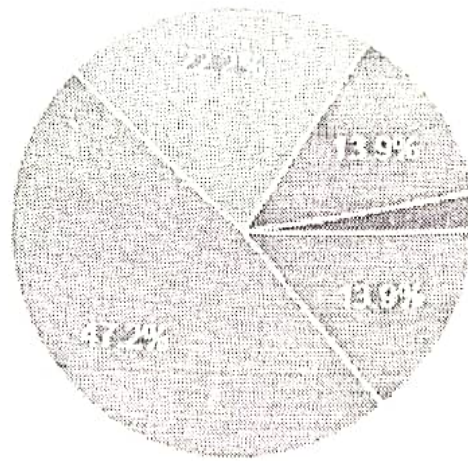
Academic Development & Quality Assurance Center

استبانة تقييم المكتبة ومصادر التعلم

الكلية : الطب

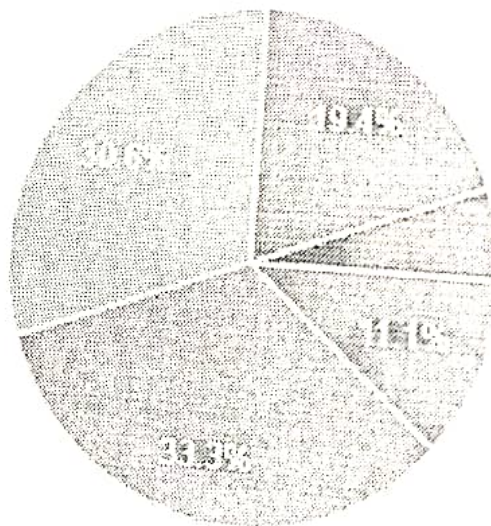
Mean	SD	السؤال
2.51	0.914	1 استخدم بانتظام مصادر التعلم المتاحة في الجامعة (مكتبة الجامعة، البوابة الإلكترونية، ومواقع الإنترنت التابعة للجامعة،...)؟
2.60	0.881	2 توفر المكتبة مصادر معلومات مطبوعة كافية.
2.61	0.982	3 توفر المكتبة مصادر معلومات إلكترونية كافية.
2.86	2.41	4 اعتمد بشكل كبير على مصادر التعلم المتاحة مجاناً على الإنترنت.
3.68	1.85	5 تحرص المكتبة على استشارة أعضاء هيئة التدريس عند اختيار المقتنيات المختلفة.
2.681	0.780	6 تقدم المكتبة جولات تعريفية وبرامج تدريبية للطلبة الجدد وغيرهم من المستخدمين من أجل مساعدتهم على الاستفادة من الخدمات ومجموعات المقتنيات بشكل أفضل.
2.09	0.700	7 يقدم أخصائيو المكتبة المساعدة للمستخدمين بفعالية.
2.192	0.642	8 تقدم المكتبة خدمة مرجعية يتم من خلالها الرد على الاستفسارات بواسطة أخصائيي مكتبات مؤهلين.
2.190	0.652	9 توفر المكتبة إرشادات مطبوعة و/أو إلكترونية لمساعدة المستخدمين في إيجاد المواد التي تتعلق بمجالات موضوعية.
2.27	0.629	10 تشجع بيئة المكتبة الداخلية على ارتيادها باستمرار لأغراض الدراسة والبحث.
2.48	0.616	11 توفر المكتبة عدد كاف من أجهزة الحاسوب المخصصة للبحث في الفهرس الآلي / قواعد البيانات.
2.18	0.574	12 تعلن المكتبة التعليمات التي تتعلق بعملها.
2.188	0.268	13 تقوم المكتبة بالتنوع في المعلوماتية عن خدماتها المختلفة.
3.183	0.959	14 تتناسب مواعيد دوام المكتبة مع أوقاتي.
3.220	0.813	15 اشعر بالرضا عن المكتبة وأدائها بوجه عام.
2.269	1.130	16 توفر لي بوابة الجامعة على الإنترنت ومواقع الويب التابعة للجامعة مصادر التعلم الملائمة لدراستي وأبحاثي.
2.732	0.833	17 أستطيع الوصول إلى كل ما أريد من مصادر التعلم المتاحة على مواقع الإنترنت بالجامعة بسهولة ويسر.
2.312	0.921	18 يتوفر تعريف كافي بمصادر التعلم المتاحة على مواقع الإنترنت بالجامعة.
2.669	0.767	19 يشجعني التطوير والتحسين المستمر في مواقع الإنترنت بالجامعة على زيارة المكتبة.
2.180	0.643	20 اشعر بالرضا عن مصادر التعلم المتاحة في مواقع الإنترنت بالجامعة.

أستطيع الوصول إلى كل ما أريد من مصادر التعلم المتاحة على مواقع الإنترنت بالجامعة بسهولة ويسر.



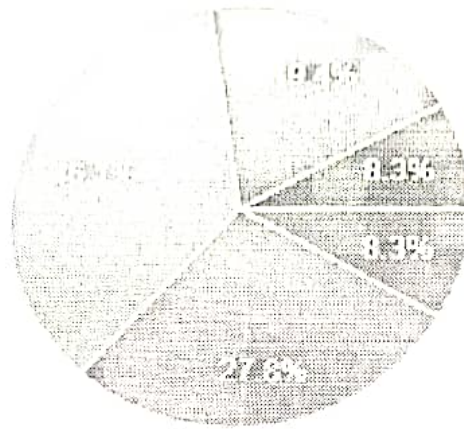
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

يتوفر تعريف كافي بمصادر التعلم المتاحة على مواقع الإنترنت بالجامعة.



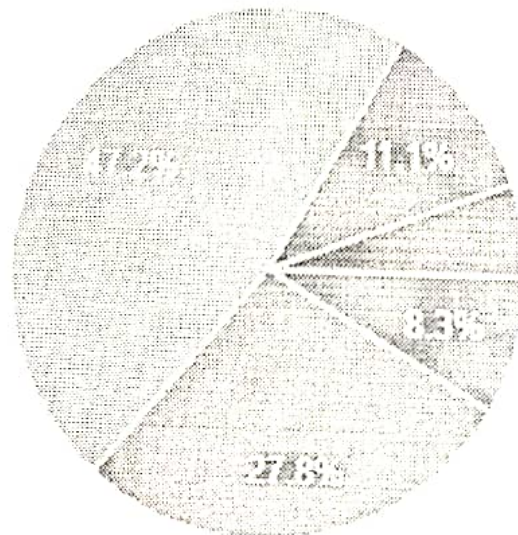
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

تحرص المكتبة على استشارة أعضاء هيئة التدريس عند اختيار المكتبات المختلفة.



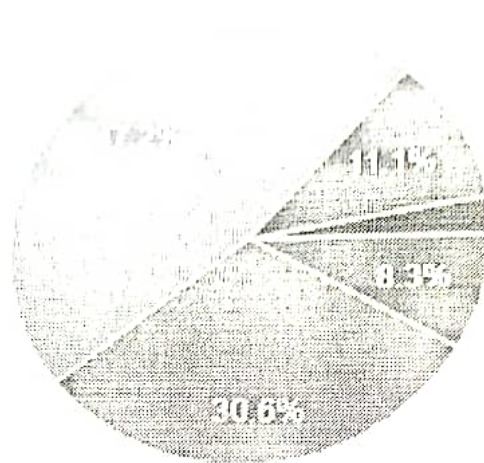
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

لأت تدريسية وبرامج تدريسية للطلبة الجدد وغيرهم من المستخدمين من أجل مساعدتهم على الاستفادة من الخدمات ومجموعات المكتبات بشكل أفضل.



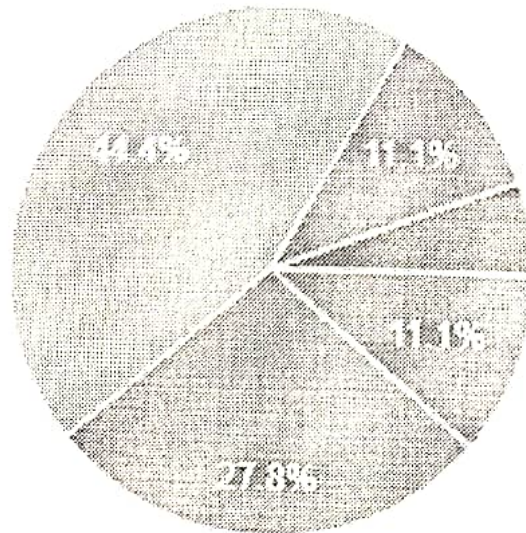
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

يقدم أخصائيو المكتبة المساعدة للمستخدمين بفعالية



- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

يقدم المكتبة خدمة مرجعية يتم من خلالها الرد على الاستفسارات بواسطة أخصائيو مكتبات مؤهلين



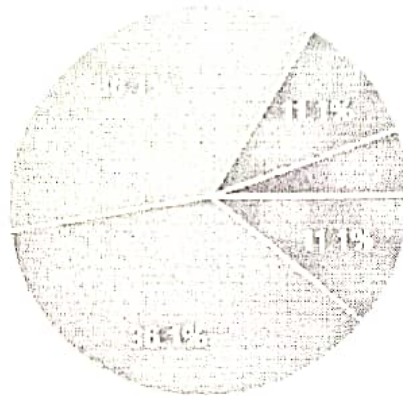
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

تشجعني التطوير والتحسين المستمر في مواقع الإنترنت بالجامعة على زيارة المكتبة



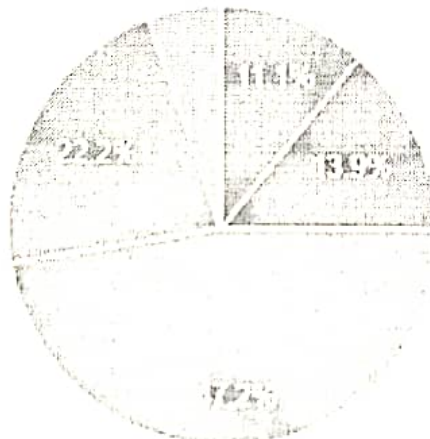
- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

أشعر بالرضا عن مصادر التعلم المتاحة في مواقع الإنترنت بالجامعة



- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

أي من مصادر التعلم التالية تستخدمها على مواقع الإنترنت بالجامعة



- محاضرات أعضاء هيئة التدريس
- مجموعات العمل (الأبحاث والدراسات) لأعضاء هيئة التدريس
- مكتبة الجامعة الإلكترونية والتقنية (الندوات والمؤتمرات والدورات التدريبية)
- التعليمات المتعلقة بعمل الجامعة
- أخرى



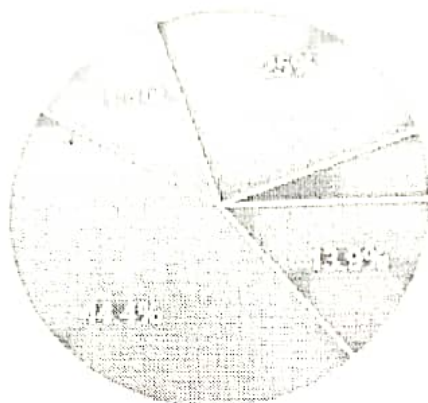
Academic Development & Quality Assurance Center

استبانة تقييم المختبرات الطبية

الكلية : الطب

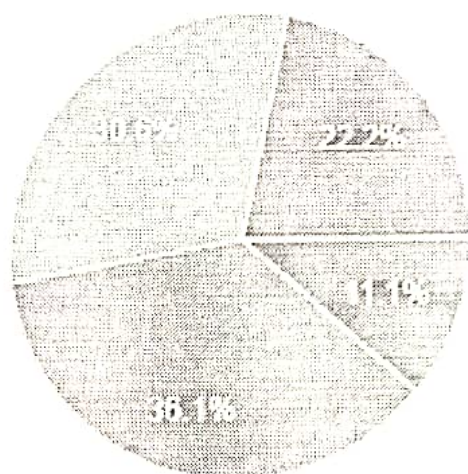
درجة الرضا					الفقرة
قليلة جدا	قليلة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا	
1 (0.4)	8 (3.2)	34 (13.6)	120 (48)	87 (34.8)	وصف وتفسير الظواهر العلمية التي تجري بالمختبر
2 (0.8)	17 (6.8)	46 (18.4)	107 (42.8)	78 (31.2)	وضوح اهداف العمل المخبري
2 (0.8)	33 (13.2)	54 (21.6)	97 (38.8)	64 (25.6)	التطبيق العملي للقوانين والمبادئ العلمية في المختبر
10 (4.0)	37 (14.8)	49 (19.6)	77 (30.8)	77 (30.8)	ارتباط الأنشطة المخبرية باهتمامات الطلبة العلمية
10 (4.0)	34 (13.6)	48 (19.2)	97 (38.8)	61 (24.4)	إتقان المهارات اليدوية في العمل المخبري
10 (4.0)	27 (10.8)	31 (12.4)	98 (39.2)	84 (33.6)	معرفة خصائص المواد المخبرية واستعمالاتها
8 (3.2)	29 (11.6)	26 (10.4)	86 (34.4)	101 (40.4)	التدريب على مهارات البحث العلمي في المختبر
1 (0.4)	1 (0.4)	18 (7.2)	137 (54.8)	93 (37.2)	وجود ستائر لنوافذ المختبر
1 (0.4)	8 (3.2)	34 (13.6)	120 (48)	87 (34.8)	وجود سبورة وألوان لتوضيح المفاهيم والرسومات
1 (0.4)	5 (2.0)	42 (16.8)	115 (46.0)	87 (34.8)	نظافة المختبر وترتيب مكوناته
7 (2.8)	27 (10.8)	58 (23.2)	84 (33.6)	74 (29.6)	وجود خزائن ورشوف لحفظ المواد والأدوات
2 (0.8)	34 (13.6)	37 (14.8)	99 (39.6)	78 (31.2)	سعة المختبر مقارنة بعدد الطلبة
2 (0.8)	17 (6.8)	43 (17.2)	112 (44.8)	76 (30.4)	جود مغاسل وأدوات تنظيف للأدوات المستخدمة
3 (1.2)	35 (14.0)	30 (12.0)	123 (49.2)	59 (23.6)	وجود وسائل الأمن والسلامة (صندوق إسعافات، طفاية
8 (3.2)	44 (17.6)	45 (18)	98 (39.2)	55 (22.0)	التهوية والإضاءة في المختبر
7 (2.8)	44 (17.6)	47 (18.8)	103 (41.2)	49 (19.6)	وجود مقاعد وطاولات مناسبة لأعداد الطلبة وحجمهم
7 (2.8)	5 (2.0)	39 (15.6)	94 (37.6)	105 (42.0)	وجود لوحات تحذيرية للتعامل مع موجودات
8 (3.2)	10 (4.0)	29 (11.6)	102 (40.8)	101 (40.4)	وجود أجهزة تعقيم للأدوات المخبرية
7 (2.8)	26 (10.4)	31 (12.4)	89 (35.6)	97 (38.8)	وجود أماكن خاصة للتخلص من فضلات المختبر
6 (2.4)	23 (9.2)	47 (18.8)	93 (37.2)	81 (32.4)	وجود أجهزة إنذار في المختبر حال حدوث خطر

استخدم بانتظام مصادر التعلم المتاحة في الجامعة (مكتبة الجامعة، النواة الإلكترونية، ومواقع الإنترنت التابعة للجامعة،...)؟



- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة

توفر المكتبة مصادر معلومات مطبوعة كافية



- أوافق بشدة
- أوافق
- محايد
- لا أوافق
- لا أوافق بشدة



Academic Development & Quality Assurance Center

85 (34)	93 (37.2)	43 (17.2)	19 (7.6)	10 (4.0)	15 اشعر بالرضا عن المكتبة وادائها بوجه عام.
53(21.2)	77(30.8)	55(22.0)	58(23.2)	7(2.8)	16 توفر لي بوابة الجامعة على الإنترنت ومواقع الويب التابعة للجامعة مصادر التعلم الملائمة لدراستي وأبحاثي.
67 (26.8)	101 (40.4)	50 (20.0)	25 (10.0)	7 (2.8)	17 استطع الوصول إلى كل ما أريد من مصادر التعلم المتاحة على مواقع الإنترنت بالجامعة بسهولة ويسر.
63 (25.2)	106 (42.4)	40 (16)	34 (13.6)	7 (2.8)	18 يتوفر تعريف كافي بمصادر التعلم المتاحة على مواقع الإنترنت بالجامعة.
33 (13.2)	61 (24.4)	53 (21.2)	39 (15.6)	64 (25.6)	19 يشجعني التطوير والتحسين المستمر في مواقع الإنترنت بالجامعة على زيارته المكتبة.
77 (30.8)	77 (30.8)	49 (19.6)	37 (14.8)	10 (4.0)	20 اشعر بالرضا عن مصادر التعلم المتاحة في مواقع الإنترنت بالجامعة.
21 أي من مصادر التعلم التالية تستخدمها على مواقع الإنترنت بالجامعة:					
%47.2	محاضرات أعضاء هيئة التدريس				
%22.2	الإنتاج العلمي (الأبحاث والدراسات) لأعضاء هيئة التدريس				
%5.6	فعاليات الجامعة العلمية والثقافية (الندوات والمؤتمرات والدورات التدريبية)				
%11.1	التشريعات المتعلقة بعمل الجامعة				
%13.9	أخرى				